

Ochrana osobních údajů a GDPR

Jestliže jste naším zákazníkem, nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My potom zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se tedy s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které v souvislosti s GDPR máte.

Správce

Správce je:

RP-PUE s.r.o.
IČ: 07837003
DIČ: CZ07837003

se sídlem Bedřichovická 1897/73, 664 51, Šlapanice,
Společnost s ručením omezeným RP-PUE, s.r.o., založena 28.1.2019,
zapsána pod značkou C 110509/KSBR Krajským soudem v Brně [viz.](#)

Provozujeme webové stránky www.kvetinarstviiris.cz.

Provozovny:

- Bedřichovická 1897/73, 664 51, Šlapanice, IČP: 1014592755
- IRIS – Wolkerova 35, 796 01 Prostějov, IČP: 1014592747
- VIOLA – Žižkovo nám. 84/9, 796 01, Prostějov, IČP: 1015625631
- ROSA – Plumlovská 4126, 796 04, Prostějov, IČP: 1015625649
- KVÍTKO – Tuřanka 627 00, Brno – Slatina, p.č. 2339/1, IČP: 1015890547

Jako správce osobních údajů:

- 1) určujeme, jak a za jakým účelem budou osobní údaje zpracovávány
- 2) po jak dlouhou dobu
- 3) vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat

Kontaktní údaje

V celém průběhu zpracování vašich osobních údajů nás můžete kdykoli kontaktovat:

Telefon: [+420 608 780 180](tel:+420608780180)
E-mail: ropakbrno@volny.cz

Prohlášení

Jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR.

Údaje zpracováváme jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

Dle článku 13 GDPR plníme informační povinnost ještě *před zahájením* zpracování osobních údajů.

Určení rozsahu osobních údajů a účely jejich zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami svěřujete a které nezbytně potřebujeme například pro: komunikaci, vedení našeho účetnictví, rozesílání informací o mimořádných novinkách a podobně.

Jsou to především:

1. **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, číslo a doba platnosti OP případně cestovního dokladu, datum narození, příslušnost a rodné číslo, identifikační číslo, fakturační údaje a podobně
2. **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi: adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně váš kontakt na veřejných sociálních sítích a podobně

Tyto i ostatní *zde neuvedené* osobní údaje jsou zpracovány jen v míře a rozsahu, který je nezbytný ve vztahu k danému legitimnímu účelu.

Důvod a oprávnění ke zpracování osobních údajů

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu:

- bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti
- na základě vašeho souhlasu

Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete: zda jste jen návštěvníkem našeho webu, účastníkem jiné služby, která je u nás objednána, komunikujete s námi a podobně.

Zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, *nemusíme* pro toto zpracování mít váš souhlas. Především se jedná o dodržování následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 10 let.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje.

Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup naši *spolupracovníci*.

Tito jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Ochrana osobních údajů a Vaše práva

Mezi tato práva patří především:

Právo na přístup

Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme a kdo je mimo nás zpracovává. V rámci práva na přístup můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii vám poskytneme bezplatně.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou neaktuální, nepřesné nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů. Tyto změny nám doručíte v písemné podobě.

Právo na výmaz (být zapomenut)

V některých případech máte právo, aby vaše osobní údaje byly vymazány. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- 1) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali
- 2) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje nadále zpracovávat

Zákonná lhůta je 30 dnů, v obtížnějších případech delší.

Toto právo se neuplatňuje v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků, viz **Zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností**.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Pokud se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nepřesně, nezákonně nebo obojí, ale nechcete všechny údaje smazat, můžete využít právo na omezení – rozsah nebo účelů zpracování. Toto právo se neuplatňuje v případě:

viz **Zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností**.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě *našeho oprávněného zájmu*.

Po dobu šetření, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám sami poskytli, a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu při plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo podat stížnost

V případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, neodkladně nás informujte, abychom stav prověřili a případné pochybení napravili.

Dále můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese **Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7**.

Právo mlčenlivosti

Naši spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.
Tato mlčenlivost trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

Uplatnění práv

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať už to bude dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti nebo něco jiného, nás kontaktujte

na emailu: ropakbrno@volny.cz nebo telefonním čísle: [+420 608 780 180](tel:+420608780180)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů.
Ve výjimečných případech, z důvodu komplikovanosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce.
O případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás ale samozřejmě budeme informovat.

V Bedřichovicích, dne _____

RP-PUE, s.r.o.

Jednatel / oprávněná osoba